

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, overeenkomsten tussen en leveringen aan Anoigo Services B.V., hierna: Anoigo, en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Grondslag Offertes

- 2.1. Offertes van Anoigo zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de dienstverlening heeft verstrekt.
- 2.2. Anoigo zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers door de opdrachtgever

- 3.1. Om de uitvoering van de opdracht goed en zo veel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Anoigo nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Anoigo betrokken (zullen) zijn.

4. Het betrekken van derden bij de opdracht uitvoering

- 4.1. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdracht uitvoering door de opdrachtgever of door Anoigo geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5. Personeel

- 5.1. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

6. Facturering, betaling en indexatie

- 6.1. Alle tarieven zijn in Euro en exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen.

- 6.2. Anoigo behoudt zich het recht voor om de prijzen aan te passen na afloop van de eerste 12 maanden van de overeenkomst. Na deze periode kunnen prijzen aan het einde van elk kalenderjaar worden herzien.
- 6.3. Anoigo factureert vooraf aan Klant een vergoeding op jaar basis. Voor alle vergoedingen die Anoigo aan Klant in rekening brengt geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen gerekend vanaf de datum van het factuur.
- 6.4. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Klant over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd.
- 6.5. De vergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van de Index Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, en de Index J Informatie en Communicatie van het CBS. De indexerings gaat in op 1 januari van het volgende kalenderjaar.
- 6.6. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de bureaunkosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Anoigo noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, kan worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 6.7. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- 6.8. Indien er een dispuut is over een (gedeelte van) een factuur, zal deze gesplitst worden in een gedisputeerd en niet-gedisputeerd gedeelte. Dit artikel is alleen van toepassing op het niet-gedisputeerde gedeelte van de factuur.

7. Duur van de opdracht

- 7.1. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Anoigo verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Anoigo kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.
- 7.2. De duur van de dienstverlening is vastgelegd in het onderlinge contract en de formele inkooporder van de opdrachtgever of diens tussenpersoon.

- 7.3. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Anoigo hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.
- 7.4. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Anoigo, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8. Duur en afsluiting van de overeenkomst

- 8.1. Bij verlenging van het contract kunnen de voorwaarden worden aangepast en/of de kosten worden geïndexeerd.

9. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

- 9.1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 9.2. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Anoigo de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

10. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

- 10.1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de opdracht. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
- 10.2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever heeft Anoigo vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Tevens worden reeds door Anoigo verrichte uitgaven aan derden, voor zover niet terugvorderbaar, doorbelast aan de opdrachtgever
- 10.3. Indien contract door opdrachtgever wordt opgezegd al gevolg van disfunctioneren of faillissement/surseance van betaling van Anoigo, kan het contract zonder kosten voor de opdrachtgever worden opgezegd. De reeds vooruitbetaalde bedragen zullen worden gerestitueerd, met uitzondering van reeds aan derden betaalde termijnen. In dat geval zullen wel de diensten van deze derden, indien mogelijk, worden overgedragen aan de Opdrachtgever.

- 10.4. Anoigo mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden, die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Anoigo behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 10.5. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1. Van alle door Anoigo gemaakte of geleverde programmatuur zal het intellectuele eigendom onvoorwaardelijk aan de klant worden overgedragen. De gemaakte programmatuur zal onder de EUPL licentie (<https://joinup.ec.europa.eu/elibrary/document/eupl-0>) worden vrijgegeven en beschikbaar gesteld op Codebase (<https://anoigo.codebasehq.com/siam/am.svn>), tenzij uitdrukkelijk door de klant verboden.
- 11.2. Alle door ons gemaakte of geleverde programmatuur voldoet aan de algemeen geaccepteerde standaarden voor programmeerwerk en is volledig open source, inclusief gebruikte code onderdelen en bibliotheken.
- 11.3. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Anoigo. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Anoigo.

12. Vertrouwelijkheid

- 12.1. Anoigo is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Anoigo zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Anoigo aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Anoigo, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Anoigo is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Anoigo van zorgvuldigheid,

deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

- 13.2. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkoming wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Anoigo voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

14. Toepassing recht

- 14.1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15. Geschillenregeling

- 15.1. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beheerst door het Nederlands recht. Partijen kunnen in geval van een geschil gezamenlijk bepalen om het 'Reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut te Rotterdam' van toepassing te verklaren.